



Erfolgreiches Konfliktmanagement für Führungskräfte

Zielgruppe

Postdoktorand/innen, Juniorprofessor/innen und Nachwuchsgruppenleiter/innen. Führungskräfte aus der Medizinischen Fakultät können nicht teilnehmen.

Führungskräfte, die sich für ihre Arbeit eine solide Basis für ein erfolgreiches Konfliktmanagements wünschen, um sich und Ihre Mitarbeiter/innen auch in schwierigen Situationen souverän führen zu können.

Ziele

Sie erhöhen Ihre Fähigkeit im Erkennen, Verstehen und konstruktiven Bearbeiten von Konflikten in Ihrem Team. Durch diesen klaren und souveränen Umgang mit Konflikten gewinnen Sie Führungsstärke. Sie vermitteln Ihren Mitarbeiter/innen Orientierung und Stabilität, die ein Team braucht, um seine Leistungsfähigkeit voll ausschöpfen zu können.

Inhalte

Konflikte entstehen überall dort, wo Menschen mit unterschiedlichen Meinungen, Interessen und Charaktereigenschaften aufeinandertreffen, wo sie miteinander kooperieren oder Veränderungen gemeinsam bewältigen müssen. Diese Konflikte frühzeitig zu erkennen und souverän mit ihnen umzugehen, zählen deshalb zu den grundlegenden Kompetenzen, die eine Führungskraft benötigt, um in ihrer Arbeit erfolgreich zu sein.

Konfliktfähigkeit beinhaltet dabei zum einen das Verstehen von Dynamik und typischer Eskalation eines Konflikts, die Kenntnis eigener und fremder Verhaltensmuster in Konflikten und schließlich bedeutet sie ganz wesentlich, effektive Handlungsmöglichkeiten zur Verfügung zu haben, um Konflikte zu lösen.

- Konflikte frühzeitig wahrnehmen und verstehen
- Eigene und fremde Konfliktmuster und -stile erkennen
- Körpersprache in Konflikten wahrnehmen
- Wann man als Vorgesetzter eingreifen muss und wann man es besser lässt
- Unnötige Konflikte durch klare Führung vermeiden
- Kritik- und Konfliktgespräche führen
- Kreative und lösungsorientierte Strategien einsetzen
- Manipulationen erkennen und gegensteuern
- Umgang mit eigenen und fremden Emotionen

Methoden

Abwechslungsreicher Wechsel von kurzen Inputs, Übungen, Fallarbeit und Arbeit an Praxisfällen der Teilnehmer/innen. Vor dem Workshop werden die Situation und Erwartungen der Teilnehmer mit drei offenen Fragen erkundet.

| | |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dozent | Dr. Ekkehard Hofmann, Organisationsberatung Hofmann & Monnot |
| Termine | Do, 16.02.2017, 09:00 – 17:00 Uhr Fr, 17.02.2017, 09:00 – 17:00 Uhr |
| Workload | 14 Stunden |
| Anmeldung | Bitte füllen Sie das Anmeldeformular aus und schicken dies an kursprogramm@frs.uni-freiburg.de |
| Ort | Seminarraum der FRS, Friedrichstraße 41-43, 2.OG |
| Max. Teilnehmer/innenzahl | 12 |